



Les seniors face aux technologies

Roland Grunder, Président du Groupe de Travail TIC

Face aux nouvelles technologies de la communication, il faut noter une différence entre les catégories d'âge de 50 à 65 ans et les plus de 65 ans.

La première catégorie est déjà familiarisée avec des outils tels que l'ordinateur. La plupart des concernés ont eu l'occasion de rencontrer ce type de machine au cours de leur carrière même s'il s'agit de s'adapter aux évolutions régulières et aux modifications.

Dans la seconde tranche d'âge, on trouvera une partie des seniors curieux et avides de découverte, qui se sont lancés dans l'informatique pour rester en contact avec la famille ou sous son influence, voire tout simplement pour éviter l'isolement provoqué par le toujours plus d'informatisation. Les autres, nombreux, sont réticents et ne veulent plus faire le saut de l'informatique.

On note, en effet, plusieurs types de réticences, le premier obstacle étant celui de la complexité (apparente) des ordinateurs. Le second frein important est que les seniors ne sont pas convaincus que les services de l'Internet peuvent répondre à leurs besoins quotidiens, même si beaucoup d'entre eux vivent dans des régions où

la poste, la banque, le magasin d'alimentation et bien d'autres services ont disparu et ne sont accessibles que par l'Internet! La troisième réticence est liée aux questions de sécurité des transactions et de la protection des données personnelles. Mais est-ce vraiment plus sûr d'apporter son argent de la poste à la banque ou vice-versa que de le transférer par Internet? Enfin un dernier frein, celui du coût d'acquisition, voire d'abonnement, de ces technologies.

Si nous pouvons partager certaines de ces réticences, les tablettes tactiles et les outils informatiques de la nouvelle génération, avec leur développement, nous paraissent nettement plus adaptés, plus ergonomiques et plus simples d'installation et d'utilisation. Ils nous semblent apporter aux seniors la réponse à leurs réticences.

La tablette tactile au service des seniors.

Les tablettes semblent être un outil idéal. Fini les dizaines de câbles à connecter, les logiciels à instal-

ler, mais aussi l'encombrement du produit. La tablette est simple, ergonomique et peut être utilisée partout à tout moment. Pourrait-elle correspondre aux besoins ou aux problèmes des seniors?

Etant donné que le vieillissement implique des modifications physiques et cognitives, il est important de prendre en compte ces éléments. Les personnes âgées n'appréhendent pas les contrastes, les textes en mouvement ou encore les polices de caractère de la même façon que quelqu'un de 20 ans plus jeune. C'est pourquoi, tous ces éléments doivent être pris en compte pour rendre l'outil accessible.

Il existe aujourd'hui des tablettes interactives adaptées aux seniors et à leurs exigences: agrandir les éléments de navigation, boutons, icônes; l'affichage de manière explicite de l'action entreprise, la taille de l'écran, de l'image, des polices de caractère, etc. Bref, plus simple, plus intuitif et cantonné à l'essentiel quelle que soit l'utilisation: lecture, navigation, jeux, information, e-commerce, e-banking, etc.

Le message du CSA et de son Groupe de travail TIC est de démystifier et de faciliter l'appropriation des technologies par les seniors en leur donnant confiance sans négliger une prudence essentielle dans leur utilisation. Les tablettes tactiles sont en mesure d'améliorer la vie quotidienne des seniors en étant un véritable outil de facilitation, d'échange et de partage pour rester au contact de son environnement social, de ses enfants, de ses amis et ses proches. La tablette tactile est sans doute aussi un moyen de renforcer les liens intergénérationnels.